



**Kontakt:**

Corinna Schulze  
Telefon 0341.91 75-306

Steffen Gonsior  
Telefon 0341.91 75-305

# Praxishilfe im Gesundheitswesen

## Tätigkeitsbeschreibung

Die Weiterbildung bereitet auf einen beruflichen Quereinstieg am Empfang einer Arztpraxis, einer Physiotherapie oder anderen medizinischen Einrichtungen und Versorgungszentren vor.

Hier übernehmen Sie administrative Tätigkeiten in der Sprechstunde, zum Beispiel das Terminmanagement, Verwaltungsarbeiten, den Empfang und die Betreuung von Patientinnen und Patienten sowie die Organisation der Praxisabläufe.

## Qualifizierungsinhalte

Die individuellen Qualifizierungsinhalte und die daraus resultierende Maßnahmedauer werden in einer Berufsfindung/Arbeitserprobung (Assessment) oder in einem Vorgespräch im BFW Leipzig ermittelt.

### ● Berufsübergreifendes Basiswissen:

Aktivierung/Erweiterung grundlegenden Fachwissens mit folgenden Schwerpunkten:

- Grundlagen Word, Excel, Outlook, PowerPoint
- Einführung in allgemeine rechtliche Grundlagen und Datenschutz
- Mündliche und schriftliche Kommunikation
- Professionelles Telefonieren
- Kaufmännisches Rechnen
- Bewerbertraining
- Erste-Hilfe-Kurs

### ● Berufsspezifisches Fachwissen:

- kaufmännischer Schriftverkehr nach DIN 5008
- medizinische Fachsprache, Hygiene in der Arztpraxis
- mündliche und schriftliche Patienten-Kommunikation
- Einführung in das Gesundheitssystem der Bundesrepublik Deutschland
- versicherungsrechtliche Grundlagen, Pflegerecht, Pflegeleistungen
- Büroorganisation, u. a. Sprechstundenorganisation und Patientendatenverwaltung

Bestandteil der Qualifizierung ist eine mehrmonatige betriebliche Lernphase.

## Anforderungen

- Erfahrungen aus dem Gesundheitswesen
- Freude am Umgang mit Menschen
- freundliches und zuvorkommendes Auftreten
- psychische Belastbarkeit
- eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- Organisationstalent
- Teamfähigkeit

## Dauer und Abschluss

Der Qualifizierungszeitraum umfasst 6 bis 12 Monate. Die Teilnehmenden erhalten ein aussagefähiges Zertifikat des Berufsförderungswerkes Leipzig.

## Qualifizierungsort

Berufsförderungswerk Leipzig  
gemeinnützige GmbH  
Georg-Schumann-Straße 148  
04159 Leipzig



Alle aufgeführten Bezeichnungen  
gelten für alle Geschlechter.  
Aus Gründen der besseren Les-  
barkeit wurde nur jeweils eine  
Berufsbezeichnung gewählt.