



Berufsförderungswerk Leipzig
gemeinnützige GmbH

Georg-Schumann-Straße 148
04159 Leipzig

Telefon 0341.91 75-0
Telefax 0341.91 75-104

info@bfw-leipzig.de
www.bfw-leipzig.de

Kontakt:

Corinna Schulze
Telefon 0341.91 75-306

Steffen Gonsior
Telefon 0341.91 75-305

Kundenberater/ Vertriebsmitarbeiter (m/w/d)

Ziel

Kundenberater/Vertriebsmitarbeiter sind im Verkauf und Vertrieb tätig. Sie betreuen und beraten Kunden, informieren zu Produkten und Dienstleistungen. Zu ihren Aufgaben gehören zum Beispiel die Erstellung von Angeboten, das Koordinieren von Terminen und die Bearbeitung von Kundenreklamationen. Arbeitgeber sind Marketing- und Vertriebsabteilungen von Wirtschaftsunternehmen aller Branchen sowie die Kundenberatung in Handelsunternehmen.

Qualifizierungsinhalte

Die individuellen Qualifizierungsinhalte und die daraus resultierende Maßnahmedauer werden in einer Berufsfindung/Arbeitserprobung (Assessment) oder in einem Vorgespräch im BFW Leipzig ermittelt.

● Berufsübergreifendes Basiswissen:

- Aktivierung/Erweiterung grundlegenden Fachwissens mit folgenden Schwerpunkten:
- Grundlagen Word, Excel, Outlook, PowerPoint
 - Einführung in allgemeine rechtliche Grundlagen und Datenschutz
 - Mündliche und schriftliche Kommunikation
 - Professionelles Telefonieren
 - Kaufmännisches Rechnen
 - Bewerbertraining

● Berufsspezifisches Fachwissen:

- kaufmännischer Schriftverkehr nach DIN 5008
- Büroorganisation
- Grundlagen des Absatzmarktes und Marketing
- Personalwesen
- Telefonieren und Kommunizieren
- BGB/Vertragsrecht
- Verkaufstraining

Bestandteil der Qualifizierung ist eine mehrmonatige betriebliche Lernphase.

Anforderungen

- Organisationstalent
- Teamfähigkeit
- freundliches und zuvorkommendes Auftreten
- Anpassungsfähigkeit an wechselnde Aufgabenstellungen
- psychische Belastbarkeit
- gutes, auch korrigiertes Sehvermögen

Dauer und Abschluss

Der Qualifizierungszeitraum umfasst 6 bis 12 Monate. Die Teilnehmenden erhalten ein aussagefähiges Zertifikat des Berufsförderungswerkes Leipzig.

Qualifizierungsort

Berufsförderungswerk Leipzig
gemeinnützige GmbH
Georg-Schumann-Straße 148
04159 Leipzig



Alle aufgeführten Bezeichnungen
gelten für alle Geschlechter.
Aus Gründen der besseren Les-
barkeit wurde nur jeweils eine
Berufsbezeichnung gewählt.