

# Kundenberater (m/w/d)

## Ziel

Kundenberater sind im Verkauf und Vertrieb tätig. Sie betreuen und beraten Kunden, informieren zu Produkten und Dienstleistungen. Zu ihren Aufgaben gehören zum Beispiel die Erstellung von Angeboten, das Koordinieren von Terminen und die Bearbeitung von Kundenreklamationen. Arbeitgeber sind Marketing- und Vertriebsabteilungen von Wirtschaftsunternehmen aller Branchen sowie die Kundenberatung in Handelsunternehmen.

## Qualifizierungsinhalte

### ● Berufsübergreifendes Basiswissen:

Aktivierung/Erweiterung grundlegenden Wissens mit folgenden Schwerpunkten:

- EDV-Kennntnisvermittlung (Word, Excel, Outlook, Power Point)
- Aufbaukenntnisse Mathematik und Deutsch
- schriftliche und mündliche Kommunikation für den kaufmännischen Bereich
- Arbeits- und Lerntechniken
- rechtliche Grundlagen
- Bewerbertraining

### ● Berufsspezifisches Basis-/Fachwissen:

- angewandtes Deutsch
- kaufmännisches Rechnen
- kaufmännischer Schriftverkehr nach DIN 5008
- Büroorganisation
- Auftragsbearbeitung
- Personalwesen
- Telefonieren und Kommunizieren
- Arbeiten mit Lexware
- BGB/Vertragsrecht
- Umgang mit Outlook
- Präsentationen mit Power Point
- Verkaufstraining

Bestandteil der Qualifizierung ist eine mehrmonatige betriebliche Lernphase.

## Anforderungen

- Organisationstalent
- Teamfähigkeit
- freundliches und zuvorkommendes Auftreten
- Anpassungsfähigkeit an wechselnde Aufgabenstellungen
- psychische Belastbarkeit
- gutes, auch korrigiertes Sehvermögen

## Dauer und Abschluss

Der Qualifizierungszeitraum umfasst 12 Monate. Die Teilnehmenden erhalten ein aussagefähiges Zertifikat des Berufsförderungswerkes Leipzig.

## Qualifizierungsort

Außenstelle Chemnitz  
Schulstraße 38 (Europark)  
09125 Chemnitz



Alle aufgeführten Bezeichnungen gelten für alle Geschlechter. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde nur jeweils eine Berufsbezeichnung gewählt.