

Kontakt:

Kundenberater/ Vertriebsmitarbeiter (m/w/d)

Ziel

Kundenberater/Vertriebsmitarbeiter sind im Verkauf und Vertrieb tätig. Sie betreuen und beraten Kunden, informieren zu Produkten und Dienstleistungen. Zu ihren Aufgaben gehören zum Beispiel die Erstellung von Angeboten, das Koordinieren von Terminen und die Bearbeitung von Kundenreklamationen. Arbeitgeber sind Marketing- und Vertriebsabteilungen von Wirtschaftsunternehmen aller Branchen sowie die Kundenberatung in Handelsunternehmen.

Qualifizierungsinhalte

Die individuellen Qualifizierungsinhalte und die daraus resultierende Maßnahmedauer werden in einer Berufsfindung/Arbeitserprobung (Assessment) oder in einem Vorgespräch im BFW Leipzig ermittelt.

● Berufsspezifisches Basiswissen:

- Aktivierung/Erweiterung grundlegenden Fachwissens mit folgenden Schwerpunkten:
- EDV-Kennntnisvermittlung und Training im sicheren Umgang mit dem PC
 - rechtliche Grundlagen
 - Arbeits- und Lerntechniken
 - Bewerbertraining

● Berufsspezifisches Fachwissen:

- angewandtes Deutsch
- kaufmännisches Rechnen
- kaufmännischer Schriftverkehr nach DIN 5008
- Büroorganisation
- Personalwesen
- Telefonieren und Kommunizieren
- Arbeiten mit Sage New Classic
- BGB/Vertragsrecht
- Umgang mit Outlook
- Präsentationen mit Power Point
- Verkaufstraining

Bestandteil der Qualifizierung ist eine mehrmonatige betriebliche Lernphase.

Anforderungen

- Organisationstalent
- Teamfähigkeit
- freundliches und zuvorkommendes Auftreten
- Anpassungsfähigkeit an wechselnde Aufgabenstellungen
- psychische Belastbarkeit
- gutes, auch korrigiertes Sehvermögen

Dauer und Abschluss

Der Qualifizierungszeitraum umfasst 6 bis 12 Monate. Die Teilnehmenden erhalten ein aussagefähiges Zertifikat des Berufsförderungswerkes Leipzig.

Qualifizierungsort

Berufsförderungswerk Leipzig, gemeinnützige GmbH, Georg-Schumann-Straße 148, 04159 Leipzig



Alle aufgeführten Bezeichnungen
gelten für alle Geschlechter.
Aus Gründen der besseren Les-
barkeit wurde nur jeweils eine
Berufsbezeichnung gewählt.