

# Fachkraft im Einzelhandel

## Tätigkeitsbeschreibung

Fachkräfte im Einzelhandel sind in erster Linie im Verkaufsraum oder Lager tätig. Ebenso zählen die Arbeit an der Kasse und im Kundenservice zu ihrem Aufgabenspektrum. Es bieten sich Einsatzmöglichkeiten in vielen Branchen an. Hauptsächlich sind sie in großen Wirtschaftsunternehmen des Einzelhandels tätig.

## Qualifizierungsinhalte

### ● Berufsspezifisches Basiswissen:

- Aktivierung/Erweiterung grundlegenden Fachwissens mit folgenden Schwerpunkten:
- EDV-Kennnisvermittlung in Word und Excel
  - Training im sicheren Umgang mit dem PC
  - Rechtliche Grundlagen
  - Bewerbertraining
  - Vermittlung von Arbeits- und Lerntechniken

### ● Berufsspezifisches Fachwissen:

- Kundenberatung und Verkauf
- Beschwerdemanagement
- Kommunikationstraining, Verkaufstraining
- Sortimentsgestaltung
- Servicebereich Kasse, Kassentraining
- Lagerhaltung, Lagerung und Transport von Gütern
- Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften
- ggf. Gesundheitspass

Bestandteil der Qualifizierung ist eine mehrmonatige betriebliche Lernphase.

## Anforderungen

- Ausreichende Belastbarkeit des Stütz- und Bewegungsapparates
- Eignung für Überkopfarbeiten
- Interesse an kaufmännischen Prozessen
- Kundenorientiertes Arbeiten sowie gute Rechenfertigkeiten
- Gute Umgangsformen, Freundlichkeit
- Konfliktfähigkeit im Umgang mit Menschen

## Dauer und Abschluss

Die Qualifizierung umfasst einen Zeitraum von 12 Monaten. Die Teilnehmer erhalten ein aussagefähiges Zertifikat des Berufsförderungswerkes Leipzig.

## Qualifizierungsort

Außenstelle Chemnitz  
Schulstraße 38 (Europark)  
09125 Chemnitz



Alle aufgeführten Bezeichnungen gelten für alle Geschlechter. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde nur jeweils eine Berufsbezeichnung gewählt.